

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SPACE GLASS DISTRIBUIDORA DE VIDROS PLANOS.

Nós da Space Glass acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos usuários no site <https://www.spaceglass.com.br/>

Ao coletar e utilizar qualquer dos dados pessoais fornecidos em nosso site, SPACE GLASS VIDROS age, na maior parte do tempo, como controlador dessas informações, conforme indicado na Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709/2018), motivo pelo qual, somos responsáveis por definir o que acontece com tais dados, bem como por protegê-los.

1. Quais dados coletamos

Indicamos abaixo as situações e os dados que podemos coletar: Ao encaminhar dados para entrar em contato com a empresa para sugestões, críticas, dicas e elogios no <https://www.spaceglass.com.br/>

- Nome;
- E-mail;
- Telefone
- Assunto;
- Mensagem

Nós poderemos coletar dados pessoais sobre você, quando você faz o cadastro para envio do orçamento no link <https://www.spaceglass.com.br/> na aba “Produtos” incluindo, mas sem limitação, as seguintes informações:

- Nome completo;
- Sobrenome;
- E-mail;
- Telefone;
- Qual produto você deseja orçar;
- Material;

- Medida;
- Quantidade;
- Comentários.

Também poderemos coletar dados pessoais livremente fornecidos pelo titular de dados quando encaminhar e-mail para comercial@spaceglass.com.br e entrar em contato pelo telefone +55 11 3728-4376 pelo WhatsApp

Durante a navegação na plataforma poderão ser coletados dados, mesmo que Você não tenha cadastro em nosso site, tais como, Endereço de IP; Informações sobre o dispositivo utilizado para navegação; Informações sobre geolocalização (país, estado e cidade) de acesso; entre outros.

2. Bases legais e finalidades para o tratamento

De maneira geral, coletamos e tratamos seus dados pessoais, com a finalidade de mantermos uma comunicação comercial

Nos casos em que o tratamento de seus dados pessoais é realizado com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afetará *(i) a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento baseado em outras hipóteses legais.*

3. Cookies e tecnologias de monitoramento

- Podemos utilizar tecnologias de monitoramento e inteligência artificial para coletar as informações das atividades realizadas no site da Space Glass para:
- Controlar o tráfego do site, identificar usuários antigos e suas sessões de uso;
- Modificar o site conforme navegação do usuário, adaptando tipo de navegador, idioma e configuração do local de uso.
- Segmentar conteúdo por histórico e preferências de navegação;
- Acompanhar e coletar os dados de comportamento dos usuários para gerar métricas de performance;
- Viabilizar a personalização de espaços publicitários, seguindo as preferências do perfil do usuário.

4. Seus direitos como titular dos dados pessoais e como exercê-los

O titular dos dados pessoais terá o direito de obter da **SPACE GLASS**, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A SPACE GLASS terá 10 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

O titular dos dados pode exercer os seus direitos por meio de:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - Revogação do consentimento.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato com a SPACE GLASS pelo e-mail dpo@spaceglass.com.br

5. Com quem podemos compartilhar seus dados

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias nos seguintes casos:

- i. proteção em caso de conflito;
- ii. com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- iii. com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e empresas de análise antifraude.